

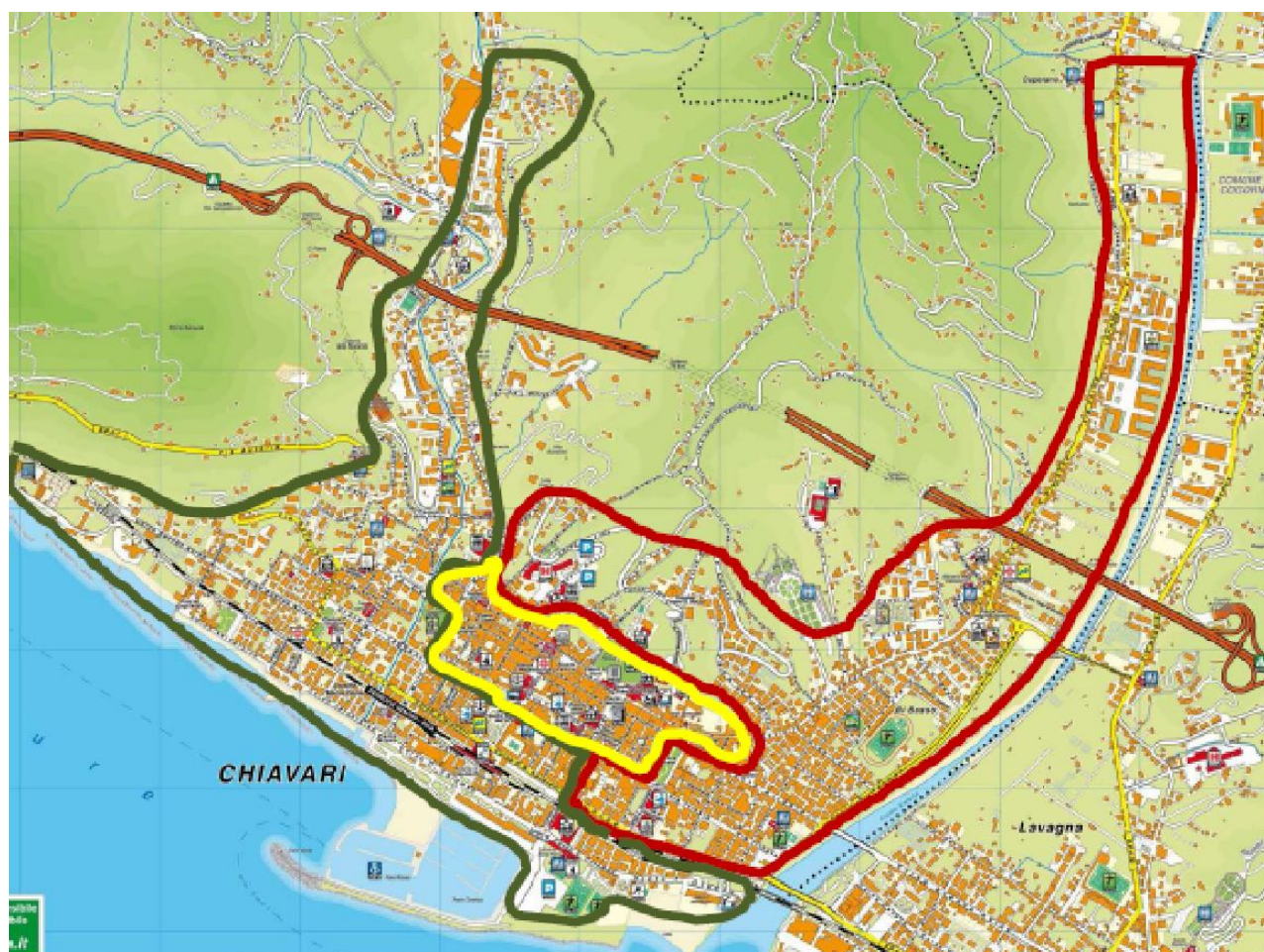
## RELAZIONE DI FINE MANDATO SUL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

### - LA SITUAZIONE ATTUALE

La gestione dei rifiuti urbani nel Comune di Chiavari, dal 2014 è definitivamente pervenuta ad una quasi totale copertura del territorio comunale con il sistema di raccolta “porta a porta” ed un'effettuazione dei servizi tradizionali solamente nell'area collinare periferica per una popolazione interessata di circa il 6% di quella totale.

Con la messa a regime dei vari servizi l'assetto definitivo si configura con la suddivisione del territorio comunale in 4 zone (Levante, Ponente, Centro Storico e Periferie) aventi, ciascuna di esse, caratteristiche e modalità di raccolta omogenee.

Nella cartina sottostante vengono indicati con i colori rosso (Levante) verde (Ponente) e giallo (Centro Storico) le aree che sono interessate da una raccolta con il metodo di tipo intensivo mentre le zone che non sono state evidenziate (Periferie) sono servite con il modello di prossimità.



Il sistema di raccolta “porta a porta” prevede, a beneficio degli utenti, la raccolta dell’umido tre volte alla settimana (7/7 per le utenze commerciali), la raccolta degli imballaggi di plastica e metalli 1 volta alla settimana (3/7 per le utenze commerciali), la raccolta degli imballaggi di carta e cartone 1 volta alla settimana (6/7 per le utenze commerciali) e la raccolta del secco non riciclabile 1 volta alla settimana (2/7 per le utenze commerciali). Inoltre sono garantiti la raccolta su appuntamento di rifiuti ingombranti

e del verde sei giorni la settimana e ulteriori due ritiri settimanali di pannolini e pannoloni per tutte le utenze che ne abbiano la necessità. La raccolta del vetro è effettuata attraverso le campane stradali. Dopo una prima fase, complessa ed articolata, nella quale per passi successivi ed attraverso l'opera coordinata di informatori dipendenti di ditta esterna ed operatori del Servizio Nettezza Urbana del Comune e di altra ditta esterna, si è effettuato il cambio di modalità di raccolta, il 1° maggio 2015 si è provveduto alla consegna dell'appalto generale relativo ai servizi di igiene sul territorio comunale. Nel Centro Storico tutti i servizi vengono svolti dal reparto Nettezza Urbana del Comune e nelle restanti tre zone dall'ATI aggiudicataria costituita fra le ditte Ma.Ris. Soc. Coop. con sede in Santo Stefano di Magra (SP) Via Bolano, 16 (capogruppo) e Costa Mauro e Figli Srl con sede in La Spezia Via Carpenino, 43 (mandante). Pure con personale comunale sono svolti altri servizi su tutto il territorio comunale quali la raccolta dei farmaci scaduti presso le farmacie cittadine, la raccolta delle pile esauste attraverso lo svuotamento dei cestini stradali e la raccolta a domicilio delle diverse tipologie di rifiuto presso tutte le utenze, disabili o anziane, che ne abbiano fatto richiesta.

Tutti i rifiuti raccolti sul territorio comunale, sia dalle imprese appaltatrici che dal competente servizio comunale, vengono conferiti presso il centro comunale della Ex Cava di Bacezza da dove sono successivamente avviati alle rispettive destinazioni per il corretto smaltimento e/o recupero e riciclo in ottemperanza alla vigente normativa.

Nel corso del 2015 in particolare il secco non riciclabile è stato conferito, tramite il coordinamento della Società AMIU SPA di Genova, in gran parte a La Spezia all'impianto di trattamento gestito da ACAM AMBIENTE SPA ed in minima parte all'impianto della Volpara di Genova gestito direttamente da AMIU, i rifiuti da spazzamento stradale, ingombranti, imballaggi di plastica e metalli e di carta e cartone, pile, farmaci, legno, inerti sono stati conferiti ad Albiano Magra (MS) all'impianto di trattamento gestito dall'IMPRESA COSTA MAURO SAS DI COSTA MAURO, gli imballaggi di vetro sono stati avviati all'impianto di Carasco (GE) gestito da RE.VETRO SRL, gli oli vegetali esausti sono stati conferiti all'impianto di Ceranesi (GE) gestito dalla ditta LIGUROIL SRL, i rifiuti biodegradabili (sfalci e potature) sono stati conferiti all'impianto di Voghera (PV) gestito dalla Ditta RE SERGIO AUTOTRASPORTI SRL, l'umido è stato conferito a Piacenza all'impianto di trattamento gestito da MASERATI SRL, infine tutti i rifiuti di cui ai raggruppamenti raee sono avviati alle destinazioni tramite il Centro di Coordinamento Raee.

Relativamente all'igiene urbana il Comune garantisce sul territorio un sistema di spazzamento misto (meccanizzato + manuale) ed il lavaggio regolare dei sottoportici cittadini con lancia ad alta pressione. Il 1° febbraio 2014 è stato consegnato l'appalto dei servizi di spazzamento manuale all'A.T.I. fra le ditte MA.RIS. Cooperativa Sociale con sede in La Spezia Via Tommaseo, 25 (capogruppo), IL RASTRELLO Coop. Sociale S.R.L. con sede in Genova Via Greto di Cornigliano, 6/r (mandante) e PELLICANO VERDE Coop. Sociale a R.L. ONLUS con sede in Sestri Levante Via Fattoria Pallavicini, 4 (mandante) per un periodo di 4 anni. Attraverso un dettagliato Capitolato Speciale d'Appalto che regola i servizi si ritiene di poter mantenere gli standard qualitativi garantiti negli ultimi anni. L'appalto è strutturato in maniera che in città giornalmente sono in servizio n. 14 operatori addetti allo spazzamento manuale in altrettante zone dal lunedì al sabato in orario mattutino e n. 1 operatore nella zona del centro storico per il ripasso pomeridiano. Sono previsti inoltre altri servizi quali:

- lo svuotamento giornaliero di tutti i cestelli getta-carta;
- la pulizia giornaliera dei mercati cittadini e delle fiere;
- 2 interventi all'anno di diserbo delle vie cittadine;
- spazzamento manuale nei giorni festivi nel centro storico e sul lungomare.

Lo spazzamento meccanizzato è svolto direttamente dal Comune con personale e mezzi propri su percorsi serali e mattutini prestabiliti con lo sgombero delle auto parcheggiate in carreggiata e sulla gran parte delle vie cittadine in ausilio allo spazzamento manuale.

E' regolarmente effettuato inoltre il lavaggio di sottoportici, marciapiedi e sottopassi cittadini ed è svolto dal Comune attraverso l'impiego di un autocarro appositamente attrezzato con lancia ad alte pressione e temperatura e/o attraverso l'utilizzo di una macchina lavasciuga a trazione elettrica.

Nell'anno 2015 sono state raccolte ed avviate al trattamento e/o smaltimento in totale 16.192,85 tonnellate di rifiuti con una produzione pro-capite di 591 Kg./anno.

## **- OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2016**

Nella gestione dei servizi di igiene urbana il Comune ha conseguito come obiettivi di fondo:

- il consolidamento degli obiettivi imposti dalla normativa vigente, in particolare dalla recente Legge Regionale 1 Dicembre 2015 N. 20 (recante “Misure per lo sviluppo della raccolta differenziata e del riciclaggio”) in merito alla percentuale di frazioni di rifiuto avviate a recupero;
- la riduzione del quantitativo di rifiuti avviati a smaltimento;
- il miglioramento ulteriore dei livelli qualitativi dei servizi, per quanto riguarda la raccolta dei rifiuti con particolare attenzione ai servizi “personalizzati” offerti alle persone anziane e/o disabili ed ai tempi di attesa degli utenti ed inoltre relativamente alla pulizia della città in generale con particolare attenzione a garantire continuità ed accuratezza ai servizi di spazzamento, lavaggio e diserbo;
- identificazione degli utenti e pesature puntuali in fase di raccolta della frazione secco non riciclabile al fine di raccogliere i dati necessari ad effettuare le opportune simulazioni nell’ottica di una futura possibile applicazione della tariffazione puntuale;
- informazione e sensibilizzazione degli utenti anche attraverso l’operato di ecovigili che provvedono a controllare i conferimenti e ad interloquire direttamente con l’utenza stessa;
- il miglioramento, anche strutturale, dell’ecocentro comunale della Ex Cava di Bacezza che risulta strategico ed imprescindibile per il regolare e corretto svolgimento di tutte le raccolte sul territorio comunale e per il raggiungimento degli obiettivi percentuali di raccolta differenziata operando in modo continuativo ed efficiente, evitando criticità nel flusso della raccolta differenziata dei rifiuti urbani ed assimilati.